

**Service de sécurité incendie
Ville de Sainte-Adèle**

Rapport annuel







TABLE DES MATIÈRES

01

La mission de notre service

02

Mot du directeur

03

Organigramme

04

Division opérations

04 Le personnel

05 La formation

06 Le maintien des compétences

07 Le poste incendie

08 Les équipements

09 Les véhicules

10 Les échanges de service

11 Les statistiques d'intervention

16

Division prévention

16 Les nouveaux plans d'intervention

17 Les permis de brûlage

17 Les avis de remise de propriété

18 La semaine de la prévention des incendies

18 Les visites résidentielles

Inspections des avertisseurs de fumée

19

Division sécurité civile

19 Le plan de sécurité civile

20

Conclusion

Dans ce texte, le masculin englobe les deux genres et est utilisé seulement pour alléger le texte.





INTRODUCTION

Ce rapport récapitule les différents moments vécus, par le personnel du Service de sécurité incendie de Sainte-Adèle, au courant de la dernière année. Des événements particuliers ainsi que des statistiques d'intervention sont présentés par chacune de nos trois divisions : opérations, prévention et sécurité civile.

Nous nous assurons de répondre aux besoins de la population adéloise en tenant compte de ses spécificités, de son territoire, en nous adaptant continuellement. La qualité de la formation de notre personnel, nos équipements et nos véhicules sont étroitement reliés à l'atteinte de cet objectif primordial : la sécurité des Adélois et Adéloises.

En référence, le schéma de couverture de risques (SCR) est un ouvrage très important. Il vient tout juste d'être renouveler cette année et nous poursuivons son application dans notre gestion quotidienne.

LA MISSION DE NOTRE SERVICE

Notre mission est de préserver la vie humaine, les biens matériels ainsi que l'environnement, par des mesures préventives et des interventions d'urgence. De par ses actions, notre service valorise la communication, le respect, la rigueur et le rapprochement avec la population adéloise.



LE MOT DU DIRECTEUR

Sainte-Adèle, le 8 mars 2016

Monsieur John Butler, maire suppléant
Madame et Messieurs les conseillers
Monsieur Pierre Dionne, directeur général

C'est avec satisfaction que je dépose le rapport annuel 2015. À sa lecture, vous pourrez constater l'ensemble des réalisations des membres de notre service, et ce, toujours dans le respect de notre mission, nos valeurs et l'atteinte d'objectifs précis.

Les travaux de 2014, pour la réalisation de la nouvelle version de l'ouvrage de référence : schéma de couverture de risques (SCR) a porté ses fruits, et cette année, nous en avons débuté son application.

À la division opérations, outre nos nombreuses et diverses interventions, nous avons procédé à l'acquisition d'appareils de protection respiratoire individuelle autonomes (APRIA), pour l'ensemble de nos pompiers et remplacé deux véhicules.

Quant aux activités de la division prévention, nous sommes fiers de constater la grande participation des citoyens, lors de nos visites résidentielles, pour la vérification des avertisseurs de fumée. Cela est fort encourageant. Il est toujours agréable de sensibiliser les gens à la sécurité.

Finalement, à la division sécurité civile, l'engagement des directeurs des différents services de la Ville s'est fait sentir à deux reprises au courant de l'année lors de rencontre, au sujet du plan de sécurité civile.

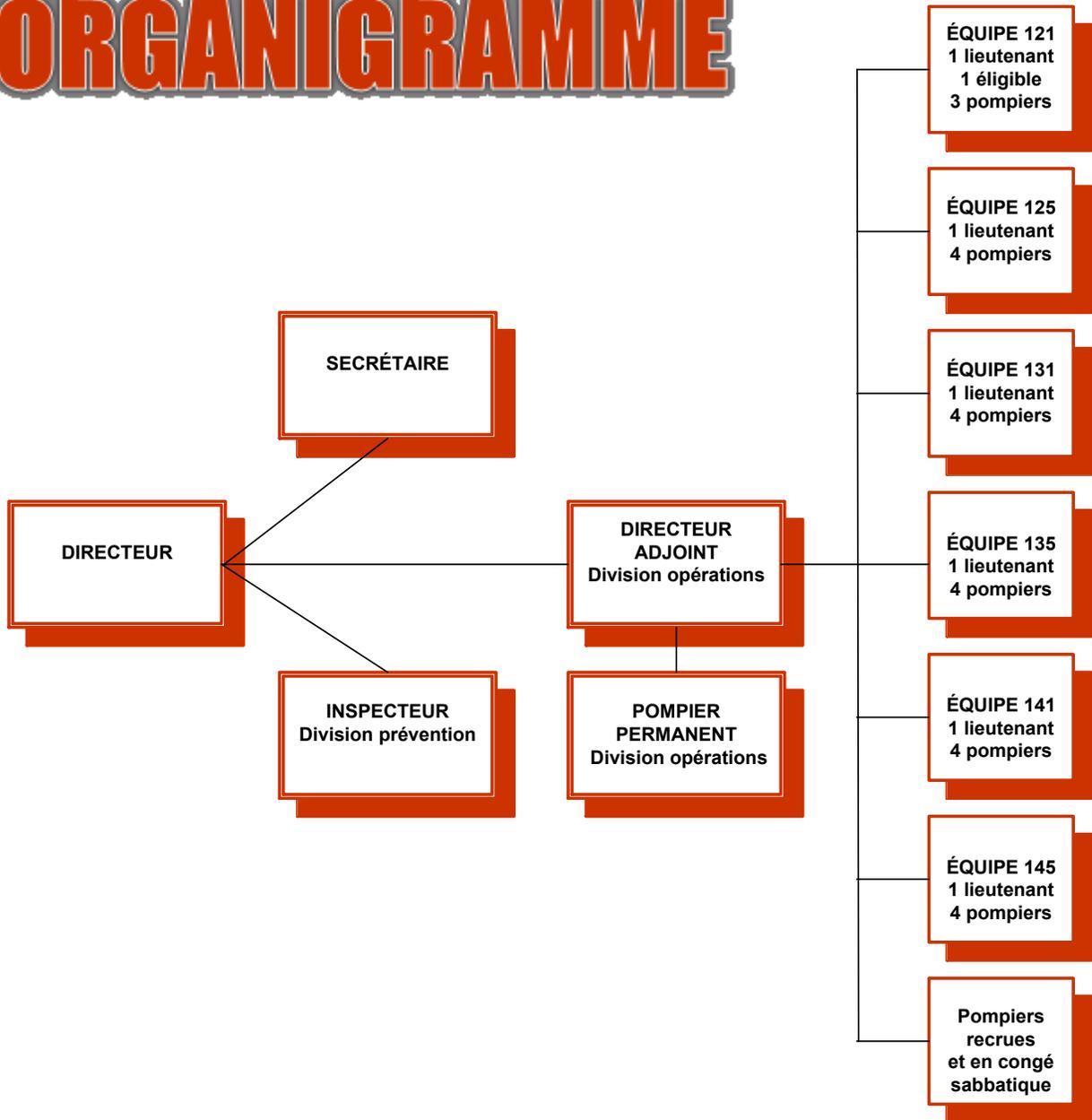
Je demeure disponible, si vous désirez des informations supplémentaires et je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, mes salutations les plus distinguées.



Jean Lacroix, GSI, GOU
Directeur



ORGANIGRAMME



DIVISION OPÉRATIONS



Professionalisme, est une qualité valorisée par la division opérations.

LE PERSONNEL

Portrait du groupe

- ❑ 5 employés ayant un poste permanent
 - directeur, directeur adjoint, secrétaire, pompier, lieutenant-inspecteur
- ❑ 5 lieutenants et 1 éligible à temps partiel
- ❑ 25 pompiers à temps partiel
- ❑ 33 ans est la moyenne d'âge
- ❑ 8 est le nombre d'année d'ancienneté

Portrait des équipes

- ❑ 5 équipes ayant 4 pompiers et 1 lieutenant
- ❑ 1 équipe ayant 3 pompiers, 1 éligible et 1 lieutenant
- ❑ 1 équipe spécialisée en sauvetage nautique (eau, glace et eau vive)
- ❑ 1 équipe spécialisée en sauvetage en espace clos

Mouvement du personnel

- ❑ 4 nouveaux pompiers embauchés
- ❑ 6 pompiers ont démissionné dont 2 pour occuper un poste permanent dans une autre ville
- ❑ 2 pompiers en congé sabbatique



LA FORMATION

Avant d'être opérationnel, tout pompier doit d'abord acquérir des connaissances afin de maîtriser les méthodes de travail pertinentes lors d'interventions d'urgence. De plus, puisque la formation est au cœur de cette profession, nous encourageons fortement le perfectionnement continu.

QUALIFICATION DE NOTRE PERSONNEL

OFFICIER I

OFFICIER II

GESTION DES OPÉRATIONS D'URGENCE

DIPLÔME D'ÉTUDE COLLÉGIALE

NIVEAU 1

POMPIER 1

DIPLÔME D'ÉTUDE PROFESSIONNELLE EN SÉCURITÉ INCENDIE

TECHNIQUE EN PRÉVENTION INCENDIE

CONDUITE ET OPÉRATION D'UNE AUTOPOMPE

MANŒUVRE DES OUTILS DE DÉSINCARCÉRATION

CONDUITE ET MANŒUVRES DE L'APPAREIL D'ÉLÉVATION

SAUVETAGE NAUTIQUE – EAU, GLACE, EAU VIVE

SAUVETAGE EN ESPACE CLOS

FORMATIONS OFFERTES CETTE ANNÉE PAR LE SERVICE

RÉANIMATION CARDIO RESPIRATOIRE ET PREMIERS SOINS

APPAREILS DE PROTECTION RESPIRATOIRE INDIVIDUELLES AUTONOMES (APRIA)

CONDUITE ET OPÉRATION D'UNE AUTOPOMPE

CONDUITE ET OPÉRATION DE NOTRE NOUVELLE AUTOPOMPE 211

CONDUITE ET MANŒUVRES DE L'APPAREIL D'ÉLÉVATION

SAUVETAGE EN EAU VIVE

LE MAINTIEN DES COMPÉTENCES



Des moments sont prévus durant l'année, pour que nos pompiers simulent des appels d'urgence, afin de pratiquer la manœuvre des différents équipements et pour réviser les méthodes d'intervention.

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

POUR L'ENSEMBLE DES POMPIERS

42 heures annuellement sont prévues par pompier

Activités spécifiques

- Appareil de protection respiratoire individuelle autonome (APRIA) et auto-sauvetage
- Espace clos
- Autopompe
- Pince de désincarcération et coussin de levage
- Bâtiments de grande hauteur et bâtiments de grandes dimensions (BGH et BGD)
- Processus d'intervention
 - Gestion de l'eau statique ou dynamique avec une autopompe
- Manœuvre d'outils
- Pompes portatives P-555 et P-509 et scie mécanique

Activités générales

- Véhicule
 - Révision des procédures pour la conduite et le positionnement de toutes nos unités, incluant le bateau zodiac ainsi que le radeau de sauvetage
 - Équipements
 - Caméra thermique, 4 gaz, petits outils et accessoires, outils mécaniques et ventilateurs
-

ÉQUIPE DE SAUVETAGE EN ESPACE CLOS

12 pompiers bénéficient de 20 heures par année

ÉQUIPE DE SAUVETAGE NAUTIQUE EAU ET GLACE

12 pompiers bénéficient de 20 heures par année

POMPIERS DES ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Formation en réanimation cardio respiratoire et premiers soins (3 sessions de 4 heures)



LE POSTE INCENDIE

Cette année, aucune modification importante n'a été apportée au poste incendie. Seule une station de nettoyage des appareils APRIA a été aménagée, à même le plancher de garde.

Toujours dans le but d'aller de l'avant, au courant de l'automne, un chargé de projet de la Division génie, du Service des travaux publics a procédé à une évaluation structurale de l'ensemble du poste incendie en tenant compte des normes actuelles de la Régie du bâtiment du Québec et de la Loi sur la sécurité incendie. Son mandat l'a d'abord amené à réviser les plans originaux étant donné les nombreuses rénovations effectuées, depuis 40 ans. Il faut se souvenir qu'à l'origine, c'était un garage municipal qui a été construit. Toute l'ossature du bâtiment a été examinée, du plancher de béton fissuré jusqu'au toit, en passant par la fenestration d'origine, les murs de béton, ainsi que les systèmes de chauffage, de ventilation et d'éclairage. Aussi, le rapport final fait état d'un potentiel réaménagement intérieur des différents espaces : plancher de garde, vestiaire et dortoir, cuisine, bureaux administratifs, etc.

Maintenant, reste à voir la direction que prendra ces propositions, et cela, tout en considérant qu'il s'agit d'un aspect majeur de changement.

LES ÉQUIPEMENTS



LES NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS

- ❑ des appareils de protection respiratoire individuelle autonomes (APRIA)
 - s'en est suivi la vente de nos cascades d'air respirable ainsi que tous nos anciens appareils qui auront une deuxième vie, avec divers services de sécurité incendie, du Québec.
- ❑ des harnais pour l'appareil d'élévation
- ❑ des vestes d'opération (PC, APC, H₂O, OSST, Re-Hab, opérateur)
- ❑ un défibrillateur externe automatisé (DEA)
- ❑ différents outils tels que « Iron kit », scie mécanique, collecteur d'alimentation
- ❑ des vêtements et équipements spécialisés pour l'équipe de sauvetage en eau vive
- ❑ des cordages et équipements pour l'équipe d'espace clos
- ❑ des radios bi-mode

LES TESTS ANNUELS

Le bon fonctionnement des équipements est essentiel. Nous avons donc prévu des tests annuellement, selon la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et les normes de la National Fire Protection Association (NFPA) pour:

- ❑ les véhicules au niveau de la mécanique;
- ❑ les appareils respiratoires isolants autonomes (APRIA);
- ❑ les cylindres et la station de remplissage;
- ❑ les équipements de désincarcération;
- ❑ les échelles portatives;
- ❑ les boyaux d'incendie;
- ❑ les détecteurs de gaz;
- ❑ etc.

NOTRE GUIDE D'OUTILLAGE, DE MANŒUVRE ET D'ENTRETIEN (GOME)

Cet ouvrage de référence de nos équipements cumule maintenant 42 fiches.



LES VÉHICULES

Le remplacement des véhicules de notre service doit se faire périodiquement. Cette année, ce fut le cas pour deux d'entre eux.

UNITÉ 211

Livraison au mois de mai

Autopompe Spartan Metrostar 2015 Maxi-Métal

DESCRIPTION DE SES PARTICULARITÉS

- pompe 1050 GIPM
- réservoir 1000 gallons
- système Foam Pro 2001
- réservoir de mousse – classe A – 30 gallons
- génératrice 10 KW
- 5 passagers
- coffre dans la cabine intérieure pour équipements (caméra thermique, 4 gaz) et DEA

UNITÉ 221

Livraison au mois d'août

Véhicule Chevrolet Traverse 2015

DESCRIPTION DE SES PARTICULARITÉS

- traction intégrale
- ordinateur véhiculaire
- répéteur véhiculaire
- aménagement de coffres pour les équipements – gestion de l'intervention
- appareil de protection respiratoire individuelle autonome (APRIA)
- inverseur de tension de 3000 W
- communication en UHF / VHF / numérique
- système GREEN



LES ÉCHANGES DE SERVICE



ENTRAIDE AVEC UN SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE AVOISINANT

Villes participantes de Saint-Sauveur - Piedmont, Morin-Heights,
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Val-Morin, Val-David, Prévost

40 fois 18 442,91 \$

APPROVISIONNEMENT EN AIR RESPIRABLE

Villes participantes de Val-Morin, Val-David

15 fois 1842,23 \$

DÉSINCARCÉRATION

Remboursement de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

6 fois 3204,00 \$

FEU DE FORÊT

Remboursement de la Société de protection des forêts contre le feu (SOPFEU)

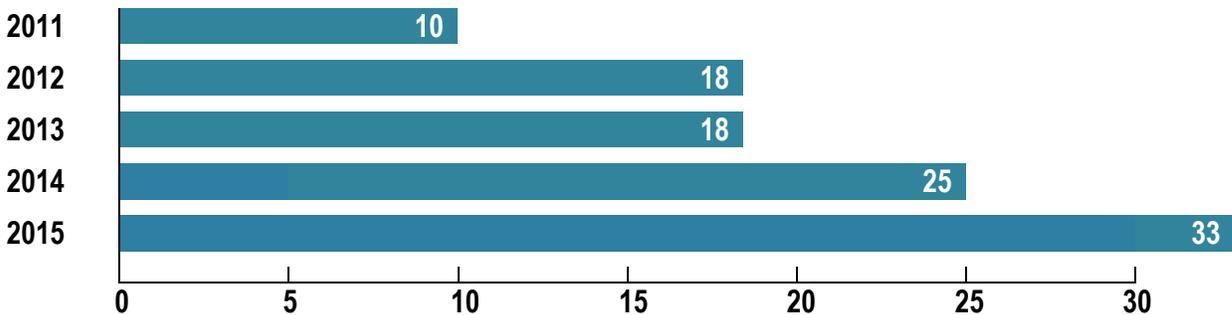
1 fois 4869,63 \$



LES STATISTIQUES D'INTERVENTION

LES GARDES AU POSTE INCENDIE

À l'occasion, des périodes de garde au poste incendie sont prévues, selon la météo ou lors de grands rassemblements dans la ville, pouvant ralentir les déplacements des pompiers en cas d'urgence.



LES APPELS D'URGENCE



Nombre total d'appel
Nombre d'appel pour le schéma de couverture de risque

LA NATURE DES INTERVENTIONS

	2015	2014	2013	2012	2011	moyenne
Entraide	44	31	37	40	30	36
Assistance médicale	3	4	10	4	2	5
Assistance à la police	5	6	3	3	3	4
Assistance aux citoyens	9	9	21	17	8	13
Fausse alerte	15	6	4	12	4	8
Sauvetage	2	5	5	3	5	4
Inondation	4	5	1	3	0	3
Noyade	0	0	0	0	0	0
Assistance aux travaux publics	0	5	2	0	2	2
Dégât d'eau	8	8	9	5	32	12
Feu de rebut (poubelle, conteneur)	2	0	1	0	1	1
Feu de débris	1	2	2	0	1	1
Feu de cuisson (cuisinière, barbecue)	3	2	1	1	1	2
Feu de véhicule	12	10	14	7	12	11
Feu de cheminée	9	12	5	9	10	9
Feu de forêt	1	0	1	10	6	4
Feu de broussaille, herbes, feuilles	4	2	1	5	2	3
Feu de bâtiment	22	28	22	14	13	20
Vérification pour feu à ciel ouvert	33	37	41	53	44	42
Feu installation électrique Hydro Québec	3	4	8	4	7	5
Feu d'appareil électrique	2	4	3	4	6	4
Odeur de fumée ou fumée apparente	9	5	7	7	13	8
Odeur ou fuite de gaz (naturel ou propane)	17	13	15	11	7	13
Odeur d'essence, huile	0	0	1	0	1	0
Présence et/ou alarme de monoxyde de carbone	9	10	5	11	5	8
Système d'alarme en opération	66	54	66	73	63	64
Système de gicleur en opération	0	1	0	0	2	1
Alarme annulée	48	49	24	17	9	29
Alerte à la bombe	0	0	0	0	0	0
Accident (routier, ferroviaire, aérien, nautique)	2	1	3	2	3	2
Branches en contact avec des fils électriques	22	12	70	49	25	36
Fils électrique dans la rue	16	12	21	22	10	16
Mesures préventives	1	10	5	30	5	10
Intervention matières dangereuses, déversement	2	0	2	1	0	1
Désincarcération	8	9	10	6	4	7
	382	356	420	423	337	384

QUELQUES EXPLICATIONS SUR LA NATURE DES INTERVENTIONS

- Nous pouvons constater que cette année nous dépassons le nombre de **fausse alerte**. La nature de cet appel est créée suite à un appel principal qui s'avère inexistant après vérification. Par exemple, lorsqu'une personne appelle au Central 911, parce qu'elle voit une fumée sur le toit d'une maison et qu'il s'agit plutôt d'évaporation d'eau.
- Le nombre de **vérifications pour un feu à ciel ouvert** est le plus bas depuis les cinq dernières années. La réglementation à ce sujet est sûrement en cause.
- Il faut souligner que le plus grand nombre d'appel pour des **alarmes en opération ou annulées** est survenu en 2015.
 - Nos sorties pour la vérification des **systèmes d'alarme en opération** se situent dans la moyenne.
 - Les **alarmes annulées** représentent une forte hausse comparativement à la moyenne quinquennale.
- Le nombre d'appel pour **des branches en contact avec des fils électriques** est sous la moyenne, cette année. Il s'agit d'une journée de tempête pour provoquer un très grand nombre d'appel. Et, comme les conditions météorologiques, cette nature d'appel est très variable, d'une année à l'autre.

LES DONNÉES GLOBALES

	2015	2014	2013	2012
Population adéloise	13203	12627	12485	11912
Budget du service	1 136 160	1 099 813	1 070 617	1 065 139
Dépenses par habitant	86,05	87,10	85,75	89,42
Pertes incendie	768 950	2 195 250	861 120	647 150
Perte moyenne / incendie	64 019	78 401	61 508	23 112,50
Perte moyenne / habitant	4,85	13,86	5,44	4,08



LA QUANTITÉ DE POMPIERS ET LE TEMPS MOYEN DE RÉPONSE À UN APPEL

	2015	2014	2013	2012	2011
QUANTITÉ DE POMPIERS					
Appels au SCR	14,07	15,56	13,76	12,05	11,64
Tous les appels	10,22	10,94	8,29	8,42	8,88
TEMPS DE RÉPONSE					
Appels au SCR	00 :15 :39	00 :13 :44	00 :18 :03	00 :16 :14	00 :14 :40
Tous les appels	00 :18 :35	00 :18 :45	00 :18 :07	00 :17 :18	00 :16 :14

L'ÉVALUATION DE LA FORCE DE FRAPPE

	2015	2014	2013	2012	2011
Nombre de sortie	99	93	87	101	93
Nombre de sortie dont la force de frappe a été atteinte	94	82	76	76	79
Pourcentage de la force de frappe dans le délai prévu	95 %	88 %	87 %	75 %	85 %



LE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SAINTE-ADÈLE COMPARÉ AUX SERVICES DE SÉCURITÉ INCENDIE DU QUÉBEC

En janvier 2016, le Ministère de la sécurité publique a publié «La Sécurité Incendie au Québec – Rapport d'activité et statistiques sur les incendies déclarés en 2013 » ainsi que l'annexe des « Coûts des services municipaux en sécurité incendie pour les municipalités locales québécoises par strate de population». Bien que ces documents contiennent des informations datant de 2013, il est intéressant de se positionner en tant que service de sécurité incendie du Québec. Voici donc les principaux faits saillants qui ressortent de cette analyse de 16 376 incendies déclarés, soit :

- ❑ 80 % des municipalités ont déclaré un incendie survenu sur leur territoire;
- ❑ Trois catastrophes industrielles majeures ont marqué 2013, dont celle de Lac-Mégantic;
- ❑ Entre 2010 et 2013, on constate une diminution de 25 % du nombre d'incendies et une baisse de 4 % du nombre d'incendies de bâtiments;
- ❑ 46,8 % des incendies ont endommagé des bâtiments à risque faible;
- ❑ En janvier, on dénombre 20,9 incendies de bâtiments par jour;
- ❑ Un incendie de bâtiment sur trois survient entre 15 h et 20 h;
- ❑ Entre 2005 et 2012, le nombre de décès à la suite d'un incendie est passé de 60 à 25 personnes. Les données provisoires du Bureau du coroner permettent d'affirmer qu'en raison des événements tragiques de Lac-Mégantic et de L'Isle-Verte, cette tendance à la baisse s'est interrompue en 2013;
- ❑ En 2012, le taux de mortalité des personnes de 65 ans et plus, dans les incendies de bâtiments, est 2,6 fois plus élevé que celui des autres groupes d'âge;
- ❑ En 2013, les pertes matérielles sont de 70 \$ par personne, soit une augmentation de 21 % attribuable à la tragédie de Lac-Mégantic;
- ❑ 28 % des incendies de bâtiments résidentiels débutent dans la cuisine;
- ❑ L'erreur humaine est la cause probable du quart des incendies de bâtiments résidentiels ayant entraîné des pertes matérielles.¹

¹ 1. Sylvie, MATHURIN. (sylvie.mathurin@misp.gouv.qc.ca). Rapport d'activité et statistiques sur les incendies déclarés en 2013, 13 janvier 2016.



DIVISION PRÉVENTION

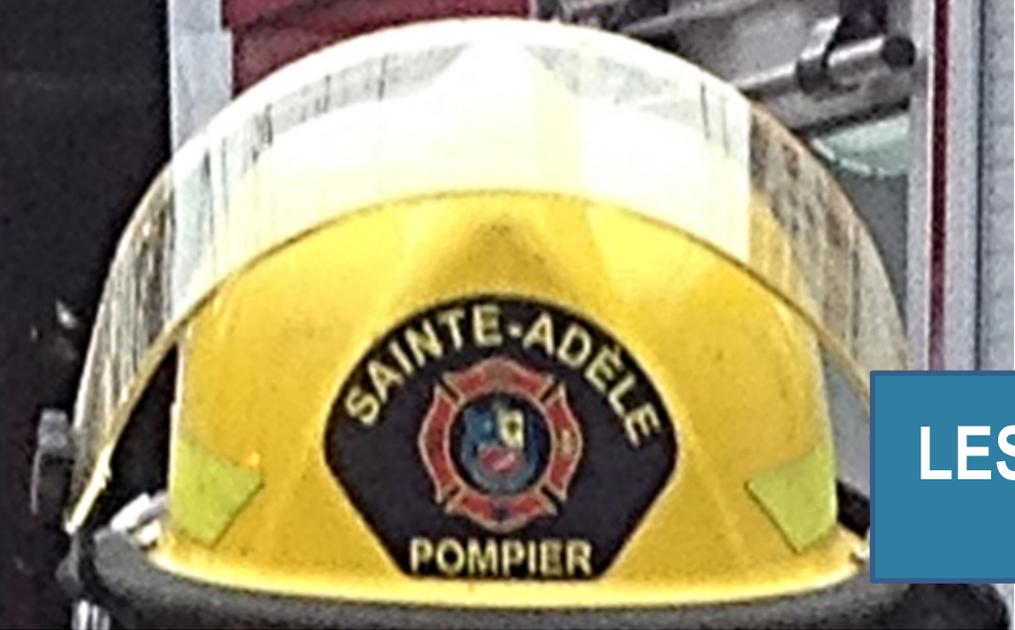
Sensibiliser, voilà une des priorités de notre division prévention.

Divers moyens pour atteindre cet objectif sont déployés tout au long de l'année :

- ❑ conférences et exercices d'évacuation dans les écoles, les centres à la petite enfance, les garderies, les résidences pour aînés, les édifices municipaux et certains bâtiments commerciaux;
- ❑ inspections résidentielles et commerciales afin de vérifier la conformité et l'installation des équipements de détection incendie;
- ❑ préparation de plans d'intervention permettant aux pompiers d'intervenir dans des bâtiments déjà visités;
- ❑ transmission d'information aux citoyens lors de leur passage ou d'appel logé au poste incendie.

LES NOUVEAUX PLANS D'INTERVENTION

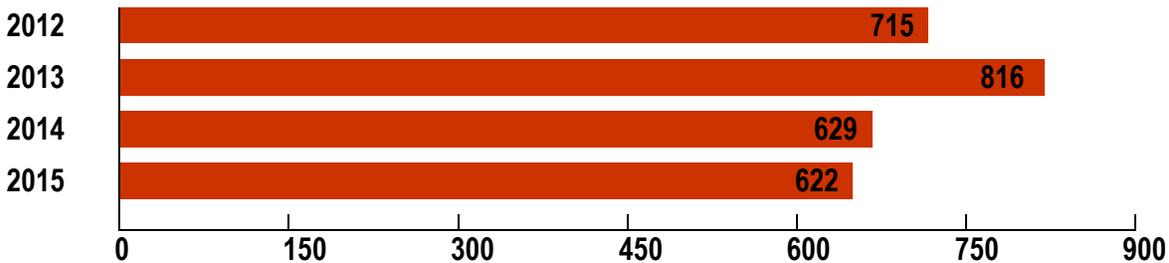
Grâce à l'élaboration de plans d'intervention, mis en place par l'inspecteur en prévention, les pompiers peuvent être plus efficaces et plus rapides lors d'une intervention d'urgence. Ces plans sont catégorisés selon des bâtiments représentant des risques moyens, élevés ou très élevés, et sont régulièrement révisés.



LES PERMIS DE BRÛLAGE

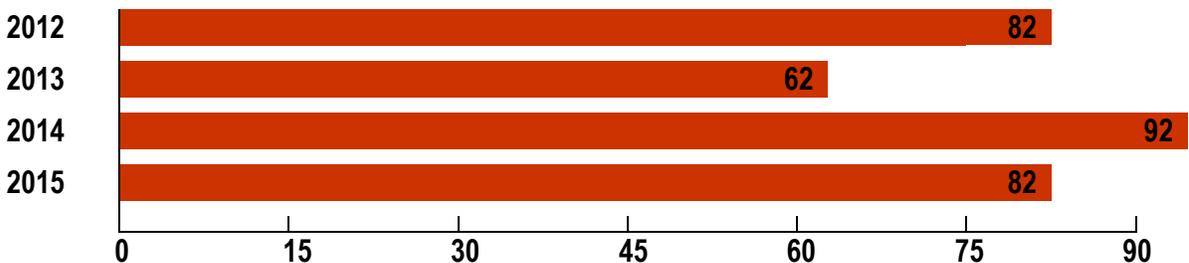
Les demandes de permis pour les nouvelles constructions ou les pièces pyrotechniques, depuis 2012, se limitent toujours à moins de 8, par année, dans chacune des catégories.

Nombre de permis pour les feux d'ambiance et plein air



LES AVIS DE REMISE DE PROPRIÉTÉ

Lorsque les officiers remarquent des anomalies suite à une intervention, ils rédigent un avis de remise de propriété qu'ils remettent à la personne responsable des lieux. Par la suite, c'est le travail de l'inspecteur de s'assurer qu'il y a eu des correctifs en matière de prévention.





LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

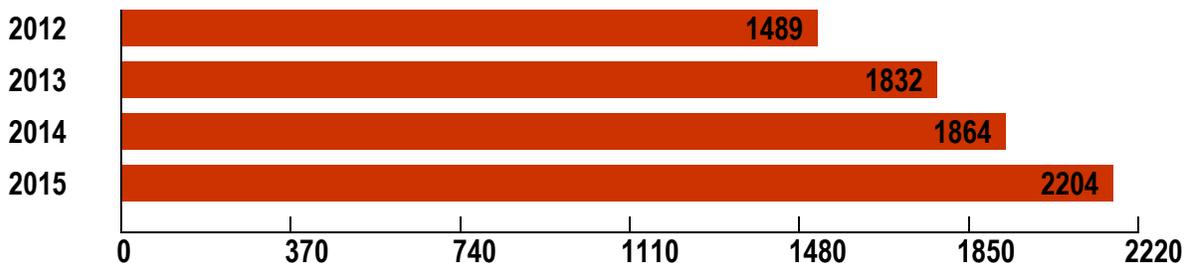
Au mois d'octobre, durant la semaine de la prévention des incendies, nous avons participé à la Grande évacuation, activité à l'échelle provinciale, qui a pour objectif de sensibiliser la population, à l'importance d'être prêt à réagir adéquatement en cas d'incendie. Un grand nombre de résidents du centre-ville ont accepté de jouer le jeu avec enthousiasme.

Aussi, comme à chaque automne, notre inspecteur en prévention a organisé plusieurs visites éducatives dans les écoles et il a prévu des exercices d'évacuation dans les résidences pour nos aînés.

Puis, le 31 octobre, soir de l'Halloween, nos pompiers se sont impliqués en distribuant des bonbons et des friandises aux petits qui s'étaient déplacés, au centre-ville, lors de la fête organisée par le Service des loisirs.

LES VISITES RÉSIDENTIELLES INSPECTIONS DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

Nombre de portes cognées





DIVISION SÉCURITÉ CIVILE

LE PLAN DE SÉCURITÉ CIVILE

Le plan est en constante évolution. Cette année, deux rencontres importantes ont eu lieu entre les directeurs des différents services de la Ville, acteurs principaux en cas d'un déclenchement des mesures d'urgence.

- Session de planification en juin
 - Objectifs de chacun des chefs de mission
 - Identification des ressources humaines, matérielles et financières disponibles

- Exercice de table en novembre
 - Simulation théorique dans les installations du centre de coordination



CONCLUSION

Chaque rapport annuel permet de faire le point sur l'année qui vient de se terminer. Il s'agit de recueillir dans un même document, des moments vécus au quotidien et des projets réalisés ou encore en cheminement, pour constater où l'on se positionne en tant que service à la communauté.

Cette année, nous nous souviendrons particulièrement de :

- ❑ la qualité du travail de notre équipe en intervention;
- ❑ l'acquisition de deux de nos véhicules,
- ❑ l'évaluation structurale du poste incendie;
- ❑ la grande participation des citoyens lors de nos visites résidentielles;
- ❑ la collaboration de nombreuses personnes dans un but de prévention.

Maintenant, laissons place à l'année 2016, et voyons ce qu'elle nous réserve.

